

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ SPOLEČNOSTI EHAMNET, S.R.O.

A) Předmět smlouvy

A.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout účastníkovi přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného či mikrovlnného připojení v souladu s všeobecnými právními - vydanými Českým telekomunikačním úřadem - č. VO- R/14/12.2006-38, VO-R/12/05.2007-6. Služby budou poskytovány na území ČR jako veřejné. Účastník se zavazuje za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu s podmínkami uvedenými v těchto všeobecných podmínkách.

A.2 Poskytovatelí objednaných služeb se realizuje prostřednictvím metalické, mikrovlnné či optické přípojky která bude propojena s veřejným přístupovým bodem společnosti eHAMnet, s.r.o., který je jejím výhradním majetkem.

A.3 Objednané služby uvedené v této smlouvě mohou být změněny dohodou smluvních stran v rozsahu možností aktuální nabídky služeb poskytovatele. Návrh na změnu objednaných služeb je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným, elektronickým či telefonickým oznámením zpravidla ve lhůtě nejméně 7 (sedm) dní před zamýšlenou účinností navrhované změny.

A.4 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této smlouvy.

B) Obsah služeb

B.1 Aktuální informace o rozsahu poskytovaných služeb jsou veřejně přístupné na internetových stránkách poskytovatele na adrese <http://www.ehamnet.cz>.

B.2 Účastník bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za obsah a využití objednaných služeb, nebo za informace, údaje a data dostupná v síti Internet, přestože jsou tyto informace přístupné a používán prostřednictvím objednaných služeb, ani za přenos údajů a dat prostřednictvím sítě Internet.

C) Zařízení pro poskytování objednaných služeb

C.1 Technická zařízení, prostřednictvím kterých jsou objednané služby poskytovány (a jejich součástí) jsou - není-li uvedeno výslovně jinak - ve vylučném vlastnictví účastníka, který je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

D) Užívání objednaných služeb

D.1 Účastník se zavazuje poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu této smlouvy.

D.2 Účastník je povinen zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů, informovat poskytovatele o každé změně údajů účastníka ve smlouvě (zejm. telefonní spojení a adresy pro doručování korespondence).

D.3 Je-li pro realizaci dodávky objednaných služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem koncového zařízení účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se se zásadami obsluhy síťových služeb a operačních systémů, jejichž znalost je nezbytná k užívání objednaných služeb.

D.5 Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že poskytovatel vede elektronickou databázi účastníkem uskutečněných operací v rámci sítě poskytovatele i mimo ni. Účastník tímto uděluje souhlas poskytovateli s případným měřením objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele, popř. jinými činnostmi obdobného charakteru.

D.6 Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku objednaných služeb, případně vést ke ztrátě dat. Účastník je vylučně odpovědný za provedení zálohování dat na koncovém zařízení účastníka a provozovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda účastník takové zálohování dat provedl či nikoliv.

D.7 Účastník se zavazuje užívat objednané služby výhradně pro svou vlastní potřebu a není oprávněn k jakémukoliv jinému využití objednaných služeb bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele, zejména není oprávněn umožnit bezplatné nebo komerční užívání objednaných služeb třetím osobám nebo jejich komerční využití. Účastník nese odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání služeb třetími osobami. V případě porušení této povinnosti je účastník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 (padesát tisíc) Kč za každé takové porušení, tím však není dotčeno právo na náhradu škody.

D.8 Účastník se dále zavazuje: (1) užívat objednané služby v souladu s platnými právními předpisy; (2) nepodnikat žádné pokusy o průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá oprávnění k přístupu nebo k jejichž užívání není oprávněn; (3) nepoužívat objednané služby ani zařízení poskytovatele ani doplňková zařízení, ať přímo nebo nepřímou, k porušení nebo pokusu o porušení autorizace nebo bezpečnosti jakéhokoliv hostitele, datové sítě nebo účtu, jakož i získání nebo k pokusu o získání neoprávněného přístupu do koncového zařízení jiného účastníka, k jeho software nebo datům; (4) nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje nebo prostředky ohrožující bezpečnost datové sítě nebo umožňující její narušování; (5) zdržet se jakýchkoli jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména se účastník zavazuje nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spam atp.). V případě nedodržení výše uvedených závazků v tomto článku hrozí účastníkovi pokuta ve výši 150 000 (stopadesát tisíc) Kč za každé takové porušení těchto všeobecných podmínek.

D.9 Jakékoliv porušení článků D.7 nebo D.8 účastníkem je považováno za podstatné porušení této smlouvy a poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování služeb, a to i bez předchozího upozornění; poskytovatel účastníkovi v přiměřené lhůtě opětovně zahájí dodávku objednaných služeb, a to na písemnou žádost účastníka a po zaplacení příslušného poplatku dle ceníku, zjedná-li účastník nápravu.

E) Reklama

E.1 Při poskytování objednaných služeb může docházet k občasnému snížení kvality, dočasnému omezení popř. přerušení poskytovaných objednaných služeb. Pokud lze takové snížení kvality, dočasné omezení popř. přerušení předvídat, oznámí poskytovatel takovou skutečnost účastníkovi vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo internetové stránky poskytovatele).

E.2 Účastník je povinen ohlásit poruchy v dodávce objednaných služeb, závady na zařízení poskytovatele a na doplňkovém zařízení (dále jen „závada“) poskytovateli neprodleně po jejich zjištění.

E.3 Poskytovatel se zavazuje odstranit závady na své straně, znemožňují-li účastníkovi zcela využít služeb dle čl. A.1, do 2 (dvou) pracovních dnů od jejich ohlášení poskytovateli, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé přerušení možnosti využití služeb obvykle netrvajících déle než 2 (dva) pracovní dny se nepovažuje za porušení této smlouvy.

E.4 Poskytovatel je oprávněn omezit ze závažných technických nebo provozních důvodů poskytování služeb na dobu nezbytně nutnou.

E.5 Náklady na odstranění závady nese poskytovatel s výjimkou případů, kdy závadu způsobil účastník. V takovém případě je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi a ten je povinen uhradit poskytovateli náklady na odstranění závady dle platného ceníku poskytovatele.

E.6 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané účastníkem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese poskytovatel na své náklady podle článku E této smlouvy.

F) Poplatky za objednané služby

F.1 Účastník je povinen platit (1) vstupní poplatky a (2) pravidelné měsíční poplatky v souladu s aktuálně platným ceníkem vždy nejpozději do aktuálního dne splatnosti příslušného daňového dokladu vystaveného poskytovatelem.

F.2 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. Uskutečněním platby pravidelných poplatků účastníkem v souladu s navrhovými změnami dojde k přijetí návrhu

poskytovatele ze strany účastníka. K akceptaci navrhované změny poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené účastníkem v účtovacím systému poskytovatele.

F.3 Účastník je povinen platit ostatní poplatky dané aktuálním ceníkem ve lhůtě do 14 (čtrnácti) dnů od data události, která je pro povinnost zaplacení poplatku rozhodná, pokud smlouva, smluvní podmínky nebo ceník nestanoví jinak.

F.4 Všechny poplatky uvedené ve smlouvě, smluvních podmínkách a ceníku bude účastník hradit na bankovní účet poskytovatele, uvedený ve smlouvě. a to ve sjednaných lhůtách. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet poskytovatele.

F.5 Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle smlouvy, smluvních podmínek nebo ceníku řádně a včas a prodlení s platbou bude delší než 8 (osm) dnů, poskytovatel může účastníkovi bez předchozího oznámení omezit nebo přerušit poskytování objednaných služeb. Nezávisle na tom má poskytovatel právo od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností způsobem uvedeným v čl. G.5 těchto smluvních podmínek. Zaplatí-li účastník nebo plátce celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle ceníku nebo smluvních podmínek, poskytovatel obnoví v přiměřené lhůtě dodávku objednaných služeb na jeho písemnou žádost.

F.6 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení.

F.7 Pro případ prodlení s platbami účastníka má poskytovatel právo na úroky z prodlení ve výši 0,15 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

F.8 Pravidelné poplatky uhrazené účastníkem na základě smlouvy dopředu, za období, po které účastník v souvislosti s ukončením smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany poskytovatele. V ostatních případech bude účastníkovi vrácen příslušný přeplatek na jeho písemnou žádost.

F.9 Poskytovatelí náleží po dobu platnosti smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě smlouvy, těchto podmínek a ceníku nezávisle na tom, zda účastník skutečně využil objednané služby.

F.10 Smluvní pokuty je účastník povinen zaplatit ve lhůtě splatnosti. Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle ceníku.

F.11 Ceník je nedílnou součástí smlouvy a je účastníkovi k dispozici na internetové stránce poskytovatele <http://www.ehamnet.cz>

G) Trvání a zánik smlouvy

G.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

G.2 Tato smlouva je platná ode dne jejího podpisu oběma smluvními stranami.

G.3 Účastník i poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu, nejdříve však po uplynutí 4 (čtyř) celých kalendářních měsíců ode dne účinnosti této smlouvy. Výpovědní lhůta je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla druhá smluvní straně doručena písemná výpověď.

G.4 V případě pochybnosti se má za to, že výpověď byla doručena druhé smluvní straně 5. (pátý) den po odeslání.

G.5 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy (1) v případě prodlení účastníka s platbou poplatků či jiných plateb podle této smlouvy po dobu delší než 8 (osm) dnů, nebo (2) v případě podstatného porušení povinností účastníka vyplývajících z této smlouvy, nebo (3) jestliže poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování služeb, které tvoří předmět této smlouvy, nebo (4) pokud dojde k ukončení smlouvy mezi poskytovatelem a vlastním případně správcem příslušné nemovitosti, nebo (5) nastanou-li při instalaci koncového místa nepřevýdvané okolnosti, které poskytovateli znemožní dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu této smlouvy, nebo (6) z jiných technických důvodů na straně poskytovatele znemožňujících poskytovateli plnit předmět této smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů, a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran nebo (7) odvolá-li účastník zmocněnec podle čl. H.6 této smlouvy, nebo (8) účastník uvedl ve smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil poskytovateli změnu adresných údajů ve smlouvě nebo mu bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou součinnost. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení poskytovatele od této smlouvy účastníkovi na adresu uvedenou ve smlouvě, popř. - oznámí-li účastník po dobu platnosti smlouvy změnu adresných údajů - na poslední známou adresu účastníka.

G.6 Účastník je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel přestane dodávat objednané služby po dobu delší než 15 (patnáct) dnů. Odstoupení od této smlouvy je účinné doručením písemného odstoupení účastníka od této smlouvy poskytovateli.

G.7 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení této smlouvy jsou aktivací, popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení této smlouvy v souladu s ustanovením čl. G.5(5), kdy se poskytovatel zavazuje vrátit účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky, a to do 60 (šedesáti) dnů ode dne ukončení této smlouvy.

G.8 Po dobu plynutí výpovědní lhůty je poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky podle této smlouvy, a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za objednané služby ke dni ukončení této smlouvy.

G.9 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od této smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích, je poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy účastníka vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy poskytovateli s výjimkou případu postupu dle čl. F.8.

G.10 Po ukončení této smlouvy se poskytovatel zavazuje bez zbytečného odkladu své zařízení demontovat a účastník se zavazuje poskytnout nezbytnou součinnost k takové demontáži. V případě, že účastník neumožní demontáž zařízení poskytovatele, má poskytovatel nárok na náhradu způsobené škody.

H) SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

H.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi z této smlouvy na třetí osobu.

H.2 Účastník tímto uděluje souhlas s případným postoupením práv a povinností vyplývajících poskytovateli z této smlouvy na jiný subjekt.

H.3 Tato smlouva může být měněna pouze písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným v odstavcích A.3, F.2 této smlouvy.

H.4 Veškeré závazky neupravené ve smlouvě a těchto všeobecných podmínkách se řídí zákonem 89/2012 Sb. Občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.

H.5 Účastník prohlašuje, že je seznámen s nároky na požadované technické parametry jeho zařízení, zařízení poskytovatele a se způsobem užívání objednaných služeb.

H.6 V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. uděluje po dobu trvání této smlouvy účastník poskytovateli oprávnění shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a užívat jeho osobní údaje uvedené na přední straně této smlouvy (dále jen „osobní údaje účastníka“) pro účely informačních a účtovacích systémů poskytovatele a pro komunikaci s účastníkem o všech službách poskytovatele a v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy poskytovatelem (zejména informování o nových službách poskytovatele, průzkumy spokojenosti s objednanými službami, marketingové akce prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy s poskytovatelem popř. technické zásahy související s poskytováním objednaných služeb prováděné poskytovatelem nebo jinou třetí osobou na základě smlouvy). Správcem osobních údajů účastníka podle zákona č. 101/2000 Sb. uvedených v této smlouvě je poskytovatel. Účastník byl seznámen s tím, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné a že je oprávněn zmocnění kdykoliv odvolat s následky uvedenými v čl. G.5(7) této smlouvy.

H.7 Tyto všeobecné podmínky (popř. tato smlouva o dodávce služeb) nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející.

V Praze dne 1.10.2014, eHAMnet, s.r.o.